

令和6年ささえ利用者様アンケート

【利用者様ご意見】

- ・ほとんどの対応に満足しています。ありがとうございます。
- ・いつも優しくしていただき、本当に感謝しています。どんな話でも気さくに話すことができ、うれしく思っています。これからもよろしくお願いします。デイサービスも楽しく休まず行っています。
- ・いつもありがとうございます。入所先の施設の方にも足を運んでいただき（本人もわかっているようです。）とても感謝しています。
- ・いつも親身になって妻のことを考えてくださり感謝しています。今後もしっかりお願いします。
- ・明るく声も大きく話して頂いて聞き取りやすくわかりやすく助かります。要望を聞いていただいたり、ご提案して頂いたり、本人も家族も担当の方には大変感謝しています。今後とも宜しくお願いします。
- ・大きな声で分かりやすく話してくださりありがたいです。
- ・今は、週4回のデイサービス利用にしていますが、本人も大変喜んで参加しています。これもケアマネジャーさんのアドバイスのお陰であり、これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも話（愚痴）を聞いてもらっています。
- ・いつもすぐに対応していただき、ありがたく思っています。
- ・いつも大変よくして頂いてありがたいです。感謝しております。
- ・話しやすい人でとても良いです。母が日々行っていることを褒めてくださり本人も喜んでいきます。
- ・いつも適切なアドバイスをいただけて大変感謝しています。とても頼りにしているので、ケアマネさんたちもお体に気を付けて私たちに元気にささえてください。
- ・今後もしっかりお願いします。
- ・不安にならないよう、これからもささえてください。
- ・困りごとを相談すると、即対応していただき、心強いです。
- ・今まで通り宜しくお願いします。
- ・世間話を取り入れて、面白おかしく楽しく時を過ごしましょう。
- ・悩み事を毎回親身になって聞いていただきありがとうございます。不明な点などの早々の対応には感謝しかありません。頑固な義父・義母ですが、今後ともヨロシクお願いいたします。
- ・言葉の端々に「もうあなたの家族を見るのは大変だし見たくない」という事が伝わってきて悲しいです。担当者不在時も放置されました（「調べて折り返し連絡します」と言われましたが、その後一度も連絡が来ません）
 - ・母がお世話になるようになり、6年が過ぎます。これからも宜しくお願いいたします。
- ・おかげさまで安定した介護ができています。

- ・いつも無理な相談ばかりしています。
- ・毎月の訪問は大変だと思いながら感謝しております。先日は私の体の様子など聞けて良かったです。
- ・要望に対して迅速に対応してくださり、感謝しております。
- ・家族も話を聞いております。わからない時はすぐに聞きます。すぐに答えてくださいます。ありがとう。
- ・いつも大変細やかに対応していただき心強く助かっております。
- ・話しやすいし、思ったことを言えて来てくれるのが楽しみです。
- ・いつもとても良くしていただき、説明もわかりやすいです。
- ・今まで通り連絡が取りやすく。相談もしやすく良いと思います。
- ・とても丁寧に素早く対応していただきありがたいです。

【ささえ便りに関するご意見】

- ・職員の皆さんの近況のご様子を楽しく拝見しております。要介護の家族（嚥下障害など）と他の家族で「同じ食卓を囲んでいる」気になれるメニューレシピを紹介して欲しい。
- ・時期特有の健康トラブルと予防策が参考になりました。ささえメンバーの近況報告を楽しみにしています。
- ・介護のアドバイス（プロ目線で！！）
- ・認知症に関する記事もあればと思います。
- ・現在のままでよいです。