

## \* ささえ ご利用者様アンケートご意見

- ・要望に対して、即対応していただきありがとうございます。母にも大きな声で話していただき話がしやすく良いと思います。
- ・いつも笑顔で話していただき安心して何でも話すことができます。今後とも宜しくお願いします。
- ・困っていることのご対応の速さ、アドバイスを分かりやすくお話しくださり安心して生活しております。こちらの事業所に移らせていただき本当に良かったです。これからも宜しくお願い致します。感謝しております。
- ・いつも迅速な対応を頂き感謝しています。親身に係って頂きケアマネジャーさん、その他介護事業者の方、リハビリスタッフの方々によって正に“ささえ”られ、在宅生活できる喜びと幸せを本当にありがたいと実感しています。この経験を活かせるよう私も病院から在宅に向けての支援ができるよう尽力していきたいと思えます。
- ・LINE の連絡が良いと思っています。1・2 ヶ月は大変でしたが、今は週間の予定が定着しています。感謝しています。
- ・体調の改善が進んでいることを報告することが毎回楽しみです。
- ・いつも優しく対応して下さり感謝しております。相談事にも真摯に対応して下さり、また対応も早くお忙しいのにいつも感動しています。今後ともご指導宜しくお願い致します。
- ・サービスの変更をした時の報告(横のつながり)が驚くほど早く関心しています。
- ・ありがとう
- ・デイサービスの内容を変更の相談をすると即対応して下さるのでありがたく思います。
- ・いつも冷静で頼もしい方です。ささえをお願いして良かったと思います。これからも宜しくお願いします。
- ・いつも本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・よきアドバイスに感謝しております。
- ・いつもお世話になります。これからも宜しくお願いします。
- ・父母ともにお世話になり、本当にありがとうございます。本人たちの性格に合った施設を紹介していただき、私たち家族はとても安心して生活が出来ました。心から感謝しています。
- ・いつも感謝です。今後とも宜しくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・これからも頼りにしています。
- ・日々変化の多い年寄りへの心遣い嬉しく思っています。
- ・月に1度会えるのを楽しみにしています。感謝しています。よろしく願い致します。話がちゃ

んとできるように心がけます。

- ・いつも細やかにみてくださり感謝しています。
- ・どんな話でも気さくに話すことができ、感謝しています。これからもよろしく申し上げます。
- ・信頼できるケアマネさんです。これからも宜しく申し上げます。
- ・耳が遠い母に言葉をかけて頂きありがとうございます。これからもよろしく申し上げます。
- ・町外の施設まで足を運んで頂きありがとうございます。起きていてシャンとしている事が少なくなっていますが、これからもよろしくおねがい致します。
- ・心配な事があるとすぐ相談にのってくれアドバイスを頂けるので助かっています。
- ・本人だけでなく、家族の心配までしてくださりありがたく思っています。
- ・お世話になり9年ほど経ちますが、いつも話を聞いてくださり、月1度の訪問を楽しみにしています。家族へのアドバイスや気遣いに大変感謝しています。これからも宜しく願いいたします。
- ・いつも親切に相談に乗って頂きありがとうございます。
- ・ご担当者さまは明るくハキハキとしており頼りがいがあり、これから年と共に何かとお世話になります。
- ・妻の症状に寄り添ったきめ細やかなアドバイスをして頂きありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。
- ・ささえの皆さまには長い間大変お世話になっております。何時も感謝しています。ケアマネジャーさんには母から私から親戚の人達までお世話になってきました。何でも気さくに話せて良く聞いてくれてうれしく思っています。本当に頼りにしています。これからもよろしくね！！
- ・デイサービスに喜んで行っています。これからも宜しく申し上げます。
- ・満足しています。

#### \* ささえ便りに対するご意見・ご要望

- ・新しい介護情報 例：アイスノンの新商品が出たとか こんなベッドマットレスがお安く使えるなど
- ・他の施設などの様子も読んでみたい
- ・皆さん(スタッフ)の近況をうかがう事ができ楽しみにしております。
- ・すばらしい
- ・いつも楽しみにしています。